პროფესიული საგანმანათლებლო პროგრამა:

სარესტორნო მომსახურება

(პროგრამა ხორციელდება მილევად რეჟიმში)

პროფესიული საგანმანათლებლო პროგრამის ჩარჩო დოკუმენტის სახელწოდება ქართულ და ინგლისურ ენაზე რომლის საფუძველზე შექმნილია პროგრამა: სასტუმრო, რესტორანი და კვება / Hotel, Restaurants and Catering (პროგრამა ასევე შემუშავებულია საქართველოს განათლების, მეცნიერების, კულტურის და სპორტის სამინისტროს 2019 წლის 19 აგვისტოს N170/ნ ბრძანების საფუძველზე)

პროფესიული საგანმანათლებლო პროგრამის ჩარჩო დოკუმენტის სარეგისტრაციო ნომერი, რომლის საფუძველზე შექმნილია პროგრამა: 10117-პ

მისანიჭებელი კვალიფიკაცია ქართულ და ინგლისურ ენაზე - საშუალო პროფესიული კვალიფიკაცია სარესტორნო მომსახურებაში / Secondary Vocational Qualification in Restaurant Service

აღნიშნული კვალიფიკაცია განათლების საერთაშორისო კლასიფიკატორის ISCED-ის მიხედვით განეკუთვნება დეტალურ სფეროს - სასტუმრო, რესტორანი და კვება - კოდი 1013. აღმწერი - *„შეისწავლის საკვების, სასმელის, დაბინავების და სხვა დაკავშირებულ მომსახურებებს სასტუმროსა და რესტორანში“.*

მიზანი - პროგრამის მიზანია, როგორც ადგილობრივი, ასევე საერთაშორისო შრომის ბაზრისთვის მოამზადოს სარესტორნო მომსახურების სპეციალისტები.

დაშვების წინაპირობები

- საშუალო პროფესიული კვალიფიკაცია - სრული ზოგადი განათლება;
- საბაზო ზოგადი განათლება - იმ შემთხვევაში თუ საშუალო პროფესიულ საგანმანათლებლო პროგრამაში ინტეგრირებულია ზოგადი განათლების საშუალო საფეხურის სწავლის შედეგები

დასაქმების სფერო და შესაძლებლობები - სარესტორნო მომსახურების საშუალო პროფესიული კვალიფიკაციის მფლობელს შეუძლია დასაქმდეს რესტორნებში, კაფეებსა და საკვებით მობილური მომსახურების ობიექტებში შემდეგ პოზიციებზე: მიმტანები, სასურსათო კვების მომსახურების პუნქტების მომსახურე პერსონალი.

- ეკონომიკური საქმიანობების სახეების ეროვნული კლასიფიკატორის კოდები: 55; 55.1; 55.10.
- დასაქმების საერთაშორისო კლასიფიკატორის (ISCO) კოდი: 5131; 5246.

კურსდამთავრებულს შეუძლია საკუთარი ბიზნესის წარმოება - თვითდასაქმება.

სტრუქტურა და მოდულები

1) „სარესტორნო მომსახურების“ პროგრამა არაინტეგრირებული სასწავლო გეგმით მოიცავს 2 ზოგად მოდულს ჯამური 8 კრედიტის ოდენობით, 7 საერთო პროფესიულ მოდულს ჯამური 18 კრედიტის ოდენობით, 11 პროფესიულ მოდულს ჯამური 54 კრედიტის ოდენობით და ერთი არჩევით მოდულს 6 კრედიტის ოდენობით. საშუალო პროფესიული კვალიფიკაციის მინიჭებისთვის პირმა უნდა დააგროვოს **86** კრედიტი.

მოდულების „ქართული ენა A2“ და „ქართული ენა B1“ გავლა სავალდებულოა მხოლოდ იმ პროფესიული სტუდენტებისთვის, რომელთა შერჩევაც, საქართველოს განათლებისა და მეცნიერების მინისტრის 2021 წლის 02 ივლისის №42/ნ ბრძანებით დამტკიცებული „პროფესიულ საგანმანათლებლო პროგრამაზე ჩარიცხვის წესისა და პირობების“ 28-ე მუხლის (გარდამავალი დებულებები) პირველი პუნქტის „ბ“ ქვეპუნქტის თანახმად, განხორციელდება რუსულ, აზერბაიჯანულ ან სომხურ ენაზე. აღნიშნული პირებისათვის პროფესიულ საგანმანათლებლო პროგრამაზე სწავლება იწყება ქართული ენის მოდულებით.

- პროგრამის მოცულობა ქართულენოვანი სტუდენტებისათვის - 86 კრედიტი
- პროგრამის ხანგრძლივობა ქართულენოვანი სტუდენტებისათვის - 65 კვირა
- პროგრამის მოცულობა არაქართულენოვანი სტუდენტებისთვის - 116 კრედიტი
- პროგრამის ხანგრძლივობა არაქაუთლენოვანი სტუდენტებისთვის - 85 კვირა

პროგრამა ითვალისწინებს „გაცნობითი პრაქტიკისა“ და ,,პრაქტიკული პროექტის“ მოდულებს. „გაცნობითი პრაქტიკის“ მოდულის მიზანია, პროფესიულ სტუდენტს სწავლების დასაწყისში შეუქმნას წარმოდგენა შესაბამისი სფეროს, დასაქმების შესაძლებლობების, ორგანიზაციული მოწყობისა და პოზიციების, შრომითი ურთიერთობების შესახებ. პრაქტიკული პროექტი განსაზღვრავს ინტეგრირებული დავალების ტიპს, რომლის შესრულებისას პროფესიული სტუდენტი სარესტორნო მომსახურების სპეციალისტისთვის საჭირო უნარებს დაადასტურებს.

სარესტუმრო მომსახურება		
№	ზოგადი მოდულები	კრედიტი
1.	ინფორმაციული წიგნიერება 1	3
2.	უცხოური ენა	5
	ჯამი:	8
№	საერთო პროფესიული მოდულები	კრედიტი
1.	გაცნობითი პრაქტიკა - სასტუმრო, რესტორანი და კვება	2
2.	ტურიზმისა და სტუმარმასპინძლობის შესავალი	4
3.	პირველადი გადაუდებელი დახმარება	2
4.	ჰიგიენა და სანიტარული ნორმები	2
5.	სასტუმროსა და რესტორნის-სამზარეულოს დასუფთავების მომსახურების უზრუნველყოფა	4
6.	კომუნიკაცია სერვისის სფეროსთვის	2
7.	გარემოსდაცვითი საფუძვლები	2
	ჯამი:	18
№	პროფესიული მოდულები - სარესტორნო მომსახურება	კრედიტი
1.	ღონისძიებების ორგანიზება	4
2.	უსაფრთხოების მართვა	2
3.	მარკეტინგი და გაყიდვები	3
4.	პრობლემური სიტუაციების მართვა რესტორანში	4
5.	ფინანსების და მატერიალური რესურსების მართვა	6
6.	ინგლისური ენა ტურიზმის მომსახურების სფეროსთვის	6
7.	მეორე უცხოური ენა სარესტორნო საქმიანობისთვის	5
8.	კვების ობიექტების მართვა	5
9.	სერვისი და სერვირება	10

10.	სამზარეულოს ფუნქციონირება/სამზარეულო ტექნოლოგიები (სარესტორნო მომსახურებისთვის)	3
11.	პრაქტიკული პროექტი- სარესტორნო მომსახურება	6
ჯამი:		**54**
№	**არჩევითი მოდულები**	**კრედიტი**
1.	საწარმოო პრაქტიკა	6
ჯამი:		**6**
სულ ჯამი:		**86**

2) „სარესტორნო მომსახურების“ პროგრამა, რომელშიც ინტეგრირებულია ზოგადი განათლების საშუალო საფეხურის სწავლის შედეგები მოიცავს 2 ზოგად მოდულს ჯამური 8 კრედიტის ოდენობით, 5 ინტეგრირებულ ზოგად მოდულს 60 კრედიტის ოდენობით, 7 საერთო პროფესიულ მოდულს ჯამური 18 კრედიტის ოდენობით, 11 პროფესიულ მოდულს ჯამური 54 კრედიტის ოდენობით და ერთ არჩევით მოდულს 6 კრედიტის ოდენობით.

სარესტორნო მომსახურების საშუალო პროფესიული კვალიფიკაციის მინიჭებისათვის პირმა უნდა დააგროვოს 146 კრედიტი.

მოდულების „ქართული ენა A2“ და „ქართული ენა B1“ გავლა სავალდებულოა მხოლოდ იმ პროფესიული სტუდენტებისთვის, რომელთა შერჩევაც, საქართველოს განათლებისა და მეცნიერების მინისტრის 2021 წლის 02 ივლისის №42/ნ ბრძანებით დამტკიცებული „პროფესიულ საგანმანათლებლო პროგრამაზე ჩარიცხვის წესისა და პირობების“ 28-ე მუხლის (გარდამავალი დებულებები) პირველი პუნქტის „ბ“ ქვეპუნქტის თანახმად, განხორციელდება რუსულ, აზერბაიჯანულ ან სომხურ ენაზე. აღნიშნული პირებისათვის პროფესიულ საგანმანათლებლო პროგრამაზე სწავლება იწყება ქართული ენის მოდულებით.

- პროგრამის მოცულობა, რომელშიც ინტეგრირებულია ზოგადი განათლების საშუალო საფეხურის სწავლის შედეგები, ქართულენოვანი სტუდენტებისათვის - 146 კრედიტი
- პროგრამის ხანგრძლივობა, რომელშიც ინტეგრირებულია ზოგადი განათლების საშუალო საფეხურის სწავლის შედეგები, ქართულენოვანი სტუდენტებისათვის - 116 კვირა
- პროგრამის მოცულობა, რომელშიც ინტეგრირებულია ზოგადი განათლების საშუალო საფეხურის სწავლის შედეგები, არაქათულენოვანი სტუდენტებისთვის - 176 კრედიტი
- პროგრამის ხანგრძლივობა, რომელშიც ინტეგრირებულია ზოგადი განათლების საშუალო საფეხურის სწავლის შედეგები, არაქართულენოვანი სტუდენტებისთვის - 136 კვირა

№	**ზოგადი მოდულები**	**კრედიტი**
1.	ინფორმაციული წიგნიერება 1	3
2.	უცხოური ენა	5
ჯამი:		**8**
№	**ზოგადი ინტეგრირებული მოდულები**	**კრედიტი**
1.	კომუნიკაცია ქართულ ენაზე	14
2.	მათემატიკური წიგნიერება	14
3.	მეცნიერება და ტექნოლოგიები	18
4.	მეწარმეობა	4
5.	მოქალაქეობა	10
	ჯამი:	**60**

№	საერთო პროფესიული მოდულები	კრედიტი
1.	გაცნობითი პრაქტიკა - სასტუმრო, რესტორანი და კვება	2
2.	ტურიზმისა და სტუმარმასპინძლობის შესავალი	4
3.	პირველადი გადაუდებელი დახმარება	2
4.	ჰიგიენა და სანიტარული ნორმები	2
5.	სასტუმროსა და რესტორნის-სამზარეულოს დასუფთავების მომსახურების უზრუნველყოფა	4
6.	კომუნიკაცია სერვისის სფეროსთვის	2
7.	გარემოსდაცვითი საფუძვლები	2
ჯამი:		**18**
№	**პროფესიული მოდულები - სარესტორნო მომსახურება**	**კრედიტი**
1.	ღონისძიებების ორგანიზება	4
2.	უსაფრთხოების მართვა	2
3.	მარკეტინგი და გაყიდვები	3
4.	პრობლემური სიტუაციების მართვა რესტორანში	4
5.	ფინანსების და მატერიალური რესურსების მართვა	6
6.	ინგლისური ენა ტურიზმის მომსახურების სფეროსთვის	6
7.	მეორე უცხოური ენა სარესტორნო საქმიანობისთვის	5
8.	კვების ობიექტების მართვა	5
9.	სერვისი და სერვირება	10
10.	სამზარეულოს ფუნქციონირება/სამზარეულო ტექნოლოგიები (სარესტორნო მომსახურებისთვის)	3
11.	პრაქტიკული პროექტი - სარესტორნო მომსახურება	6
ჯამი:		**54**
№	**არჩევითი მოდული**	**კრედიტი**
1.	საწარმოო პრაქტიკა	6
ჯამი:		**6**
სულ ჯამი:		**146**

მისანიჭებელი კვალიფიკაციების შესაბამისი სწავლის შედეგები:

კურსდამთავრებულს შეუძლია:

სწავლის შედეგები რესტორნის მომსახურების მიმართულებით

1. განახორციელოს სერვისი და სერვირება რესტორანსა და კაფეში
2. განახორციელოს შესყიდვებისა და მარაგების მონიტორინგი
3. შეადგინოს კვების ობიექტის ბიზნესგეგმა
4. შეადგინოს კვების ობიექტის ფინანსური გეგმა
5. განახორციელოს ობიექტის ფუნქციონირების კონტროლი
6. განახორციელოს სამუშაო პროცესის ორგანიზება
7. განახორციელოს დღესასწაულების, პრეზენტაციების, საქმიანი შეხვედრების, კონფერენციების ორგანიზება
8. უზრუნველყოს კვების ობიექტზე სანიტარულ-ჰიგიენური ნორმების დაცვა-დანერგვა
9. მართოს პრობლემური სიტუაციები.